

OBJEKTİF GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜDÜ

- OBJEKTİF, sunduğu tüm sertifikasyon hizmetlerinde tarafsızlığa önem veren, eşitliği, gizliliği, güvenilirliği gözeterek, bağımsız ve tarafsız bir şekilde hareket eder. Ayrıca OBJEKTİF, tüm iç ve dış personelinin tarafsızlığın önemi konusunda farkındalık sahibi olmasını garanti eder.
- Bu amaçla OBJEKTİF, hizmetlerini sunarken çalışanlarının her türlü siyasi, ticari ve mali baskıdan uzak olmasını garanti altına almıştır.
- Hiçbir kişi veya kuruluş, sertifikasyon faaliyetlerine katılan tüm personel ve komitelerin kararlarını etkileyemez.
- Sertifikasyon talebinde bulunan şirketlerin başvurularını kabul ederken, çıkar çatışmasına yol açabilecek bir durum varsa (müşteri ile OBJEKTİF arasında yakın ilişki veya sertifikasyon sürecinde iş, mali veya diğer baskılar vb.) bu şirketlere hiçbir sertifikasyon hizmeti sunulmaz.
- Müşterilerimizin sürekli memnuniyetini sağlamak ve şikayetleri en aza indirmek için gerekli tüm kaynaklar, ISO/IEC 17021-1:2015 ve ilgili diğer Uluslararası Rehberlik ve Standartlara uygun olarak Sistem Belgelendirme Hizmetlerinin yürütülmesi sırasında en iyi şekilde sürekli olarak sağlanacaktır.
- OBJEKTİF, belgelendirme faaliyetleri sırasında taraflara karşı tarafsız, objektif, eşit, özel, güvenilir bir yaklaşım sergiler ve çıkar çatışmasına yol açabilecek herhangi bir durum olması halinde, olası çıkar çatışması tablosunda tehditleri ortadan kaldırmak ve en aza indirmek için gerekli önlemleri ve yolları sıralamıştır.
- OBJEKTİF, hiçbir şekilde danışmanlık hizmeti verilmeyeceğini garanti etmiştir.
- OBJEKTİF, belgelendirme faaliyetleri kapsamında üçüncü şahıslara gelebilecek her türlü zarar veya riske karşı mesleki sorumluluk sigortası yaptırmıştır.
- OBJEKTİF, süreci hızlandırarak veya yavaşlatarak gizli bir ayrımcılık uygulamayacak veya sertifikasyon süreci için başvuran şirketlere karşı başka herhangi bir ayrımcı eylemde bulunmayacaktır.

Genel Müdür